

論文要旨

所属ゼミ	高木晴夫ゼミ	学籍番号	80630292	氏名	木下久美子
(論文題名) NLP 理論の活用によるビジネスコミュニケーションの円滑化					
(内容の要旨) <p>情報化の進展と共にグローバル化が急速に進み、人々の価値観が多様化してきている。今後更に加速すると考えられる環境の変化に柔軟に対応し、ビジネスを円滑に推進するためには、根本的な人と人とのコミュニケーション力を補強する必要があると考えている。コミュニケーションスキルをアップするのに必要不可欠な二大要素は、①人と人の言語を介したコミュニケーションの構造をはっきりさせること、②①におけるコミュニケーションに必要なスキルを明確にすること、である。本論文で NLP 理論を取り上げたのは、これが上記二点を十分に満たす理論であること、汎用性が高くいかなる条件化においても適応可能であること、そして個人的に以前より大変興味のある理論であることの三つの理由による。これらの NLP の特徴は、コミュニケーションの本質を突いたものの一つであり、移り変わりの激しいビジネスにおいて必須となる円滑な人間関係構築にもつながるだろう。また、この NLP 理論は一旦本質を理解し習得できれば、今後社会に出てリーダーとなる人々にとって、より効果的に人をマネジメントできるようになるだけでなく、人間社会の中で、相互の理解と共生に役立てることも可能になるといえる。</p>					